



Regulamin

określający zasady korzystania
z internetowego serwisu E-info

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu E-info, w szczególności zakładania, udostępniania i wykorzystania indywidualnego konta użytkownika, zapewniającego dostęp do ww. usługi oferowanej przez Kościerskie TBS sp. z o.o. za pomocą internetu.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - **Kościerskie TBS** – Kościerskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Spółka z o.o. w Kościerzynie, ul. 8-go Marca 41.
 - **E-info** – elektroniczny serwis dostępu do informacji dotyczących indywidualnego konta rozliczeń z tytułu opłat za lokale mieszkalne, użytkowe, garaże i gospodarowanie odpadami komunalnymi.
 - **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna zarejestrowana w serwisie E-info, będąca właścicielem lokalu/i w budynkach administrowanych przez Kościerskie TBS lub najemcą mieszkań Kościerskiego TBS.
 - **Login** – ciąg znaków identyfikujących jednoznacznie użytkownika w E-info, nadawany przez Kościerskie TBS.
 - **Hasło** – kombinacja znaków (min.6 – max.20) zapewniająca użytkownikowi wyłączność dostępu do E-info.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest Kościerskie TBS.
4. Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są szyfrowane, transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.)
5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Administratora usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
6. Serwis E-info dostępny jest pod adresem: <https://www.ktbs.com/e-info.htm>.
7. Komunikacja pomiędzy komputerem Użytkownika, a Serwisem E-info zabezpieczona jest za pomocą szyfrowanej wersji protokołu HTTP po to by zapobiegać przechwytywaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych przesyłanych drogą elektroniczną oraz zapewnić autentyczność dla źródła pochodzenia strony.
8. Korzystanie z serwisu E-info jest bezpłatne.

§ 2

Rejestracja Użytkownika

1. Celem uzyskania dostępu do serwisu E-info osoba/podmiot będący właścicielem lokalu w budynku zarządzanym przez Kościerskie TBS lub najemcą mieszkania stanowiącego własność Kościerskiego TBS zgłasza się osobiście w Sekretariacie Kościerskiego TBS wraz z dowodem tożsamości.

2. W przypadku współwłaścicieli / współnajemców lokalu konieczny jest wybór jednego Użytkownika uprawnionego do uzyskania dostępu do serwisu E-info.
3. Po złożeniu podpisanego wniosku i jego weryfikacji Użytkownik otrzymuje login i hasło startowe.
4. Po aktywacji dostępu Użytkownik loguje się do serwisu E-info za pośrednictwem sieci Internet pod adresem : <https://www.ktbs.com/e-info.htm>.
5. Zaleca się dokonanie zmiany hasła przez Użytkownika.

§ 3

Zakres usług oferowanych przez serwis E-info

1. W ramach dostępu i korzystania z serwisu E-info Użytkownik ma możliwość wglądu do prowadzonej indywidualnie dla każdego Użytkownika kartoteki finansowej oraz sprawdzenia prowadzonych bieżących rozliczeń i dokonanych wpłat.

§ 4

Zasady korzystania z serwisu E-info

1. Za pomocą loginu i hasła Użytkownik uzyskuje dostęp do E-info jedynie w takim zakresie, w jakim dotyczy to posiadanego/najmowanego przez niego lokalu w budynkach zarządzanych przez Kościerskie TBS.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z E-info zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego regulaminu, a w szczególności do:
 - nie udostępniania danych dostępu osobom trzecim,
 - niepodjęcia działań mających na celu odczytanie haseł innych użytkowników,
 - nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z E-info,
 - wylogowania się po zakończeniu korzystania z serwisu,
 - bieżącego zapoznawania się ze zmianami Regulaminu,
 - poinformowania Kościerskiego TBS o nieprawidłowościach w działaniu serwisu.
3. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z używania E-info w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do regulaminu. Rezygnacja winna zostać zgłoszona pisemnie na adres Kościerskiego TBS.
4. W przypadku stwierdzenia wykorzystywania konta przez inne – nieupoważnione osoby, zgubieniu hasła i innych wypadków losowych, użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Kościerskie TBS w celu niezwłocznego zablokowania konta.
5. W celu korzystania z serwisu E-info zaleca się stosowanie aktualnych wersji przeglądarek internetowych - Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera (przeglądarki ogólnodostępne).
6. Przeglądane dane, znajdujące się na koncie Użytkownika, są aktualne na dzień poprzedni.
7. Zakończenie korzystania z przeglądania danych następuje poprzez wylogowanie się z serwisu E-info.

§ 5

Zakres odpowiedzialności

1. Kościerskie TBS posiada niezbędne zabezpieczenia oraz procedury pracy serwisu E-info.
2. Kościerskie TBS nie odpowiada za bezpieczeństwo informacji użytkownika E-info w sytuacji gdy użytkownik udostępnił osobom trzecim swój login i hasło, nawet w sposób niezamierzony (włamania, wirusy komputerowe).

3. Kościerskie TBS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek negatywny skutek, wynikający z udostępnienia przez użytkownika loginu i hasła osobom trzecim.
4. Kościerskie TBS nie odpowiada za szybkość przesyłanych danych i ich ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz rodzajów łącz transmisyjnych.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Kościerskie TBS nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do serwisu E-info.
2. Kościerskie TBS ma prawo zablokować dostęp Użytkownikowi do serwisu E-Info w wypadku stwierdzenia korzystania przez Użytkownika z serwisu E-Info w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa.
3. Kościerskie TBS zastrzega sobie prawo modyfikacji oraz dodawania nowych usług dostępnych w ramach serwisu E- info.
4. Kościerskie TBS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Wszystkie zmiany stają się obowiązujące od dnia opublikowania ich na stronie internetowej spółki pod adresem: <https://www.ktbs.com/e-info.htm>.
5. Regulamin umieszczony na stronie internetowej Kościerskiego TBS uznaje się za doręczony Użytkownikowi.
6. Kościerskie TBS oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych serwisu E-info wykorzystywane będą tylko w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Serwis E-info działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem E-info nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Kościerskiego TBS, w szczególności nie mają pierwszeństwa przed dokumentami i dowodami księgowymi.
8. Wszelkie pytania w kwestiach merytorycznych, dotyczące rozliczeń prowadzonych na indywidualnej kartotece użytkownika należy zgłaszać w Dziale Księgowości Kościerskiego TBS lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ksiegowosc@ktbs.com.pl
9. Reklamacje dotyczące funkcjonowania E-info można złożyć osobiście, listownie na adres Kościerskiego TBS lub na adres e-mail Spółki: sekretariat@ktbs.com.pl. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty ich otrzymania.
O sposobie załatwienia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą pisemną lub telefoniczną.
10. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.10.2015 roku.